

ข้อกำหนดและเงื่อนไขการให้บริการ และหนังสือแจ้งการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคล กรุงเทพมหานคร (Privacy Notice) สำหรับการรับบริการ หมอกทม Application

ข้าพเจ้าตกลงใช้บริการ mobile application “หมอกทม” และบริการอื่นที่เกี่ยวข้องกัน ของ กรุงเทพมหานคร ตามรายละเอียดการให้บริการที่โรงพยาบาลในสังกัดสำนักงานการแพทย์ กรุงเทพมหานคร กำหนด โดยยอมรับและตกลงที่จะผูกพันและปฏิบัติตามข้อกำหนดและเงื่อนไขการให้บริการ ดังต่อไปนี้

๑. คำนิยาม

๑.๑ “โรงพยาบาล” หมายความว่า โรงพยาบาลในสังกัดสำนักงานการแพทย์ กรุงเทพมหานคร และให้หมายความรวมถึงการให้บริการภายนอกสถานที่โดยโรงพยาบาลในสังกัดสำนักงานการแพทย์ กรุงเทพมหานคร หรือการให้บริการโดยบุคคลหรือหน่วยงานอื่น ที่ทำการแทนหรือภายใต้อาณัติของโรงพยาบาลในสังกัดสำนักงานการแพทย์ กรุงเทพมหานคร หรือหน่วยงานภายในสังกัดสำนักงานการแพทย์ กรุงเทพมหานคร ด้วย

๑.๒ “แอปพลิเคชัน” หรือ “Application” หมายความว่า mobile application “หมอกทม” หรือ Mor BMA ตลอดจนโปรแกรมคอมพิวเตอร์ ชุดคำสั่ง หรือแอปพลิเคชันอื่น ๆ ของโรงพยาบาลที่ต้องใช้หรืออาจใช้ร่วมกันหรือเกี่ยวเนื่องกันกับ mobile application ดังกล่าว เพื่อการให้บริการ หมอกทม App ไม่ว่าจะใช้งานผ่านโทรศัพท์มือถือ แท็บเล็ต เว็บ หรือผ่านอุปกรณ์อื่นใดก็ตาม ทั้งนี้ ในกรณีที่ mobile application ดังกล่าวเปลี่ยนชื่อเป็นอย่างอื่นหรือมีแอปพลิเคชันอื่นรวมอยู่ด้วย ให้หมายความรวมถึงแอปพลิเคชันนั้นด้วย

๑.๓ “บริการ หมอกทม App” หมายความว่า บริการและคุณสมบัติต่าง ๆ ที่มีให้ใช้งานผ่านแอปพลิเคชันในข้อกำหนดและเงื่อนไขฉบับนี้ ตลอดจนโปรแกรมหรือแอปพลิเคชันอื่น ๆ ของโรงพยาบาลในสังกัดสำนักงานการแพทย์ กรุงเทพมหานคร ที่ต้องใช้หรืออาจใช้ร่วมกันหรือเกี่ยวเนื่องกันกับแอปพลิเคชันดังกล่าว ซึ่งอาจเกี่ยวข้องกับการให้บริการดูแลสุขภาพของโรงพยาบาลหรือไม่เกี่ยวข้องกันก็ได้ ทั้งนี้ ให้หมายความรวมถึงบริการอื่นที่เกี่ยวข้องกันกับบริการ หมอกทม App โดยตรง แม้จะดำเนินการโดยบุคคลหรือหน่วยงานอื่น เช่น การชำระเงินผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์ ด้วย

๑.๔ “ผู้ขอใช้บริการ” หมายความว่า ผู้ใช้งานแอปพลิเคชัน หมอกทม App หรือผู้ป่วยหรือผู้รับบริการของโรงพยาบาลในสังกัดสำนักงานการแพทย์ กรุงเทพมหานคร ที่ใช้บริการ หมอกทม App และให้หมายความรวมถึงกรณีที่บิดามารดา ผู้ปกครอง คู่สมรส บุตร ผู้พิทักษ์ ผู้อนุบาล หรือบุคคลอื่นกระทำการแทนในนาม หรือภายใต้อาณัติของผู้ใช้นั้นด้วย

๑.๕ “ธุรกรรม” หมายความว่า คำสั่งหรือการกระทำใด ๆ ที่ประสงค์จะให้เกิดผลอย่างใดอย่างหนึ่งเกี่ยวกับการใช้บริการ หมอกทม App หรือการรับบริการของโรงพยาบาลในสังกัดสำนักงานการแพทย์ กรุงเทพมหานคร เช่น การนัดหมาย การเลื่อนนัดหมาย การยกเลิกนัดหมาย การชำระค่าใช้จ่าย ตลอดจนการให้ข้อมูล การเรียกดูข้อมูล การเปลี่ยนแปลงแก้ไขข้อมูล และการลบข้อมูลใด ๆ ที่กระทำผ่านแอปพลิเคชันหรือบริการ หมอกทม App

๑.๖ “ข้อมูลส่วนบุคคล” หมายความว่า ข้อมูลเกี่ยวกับผู้ขอใช้บริการซึ่งทำให้สามารถระบุตัวตนของผู้ขอใช้บริการได้ไม่ว่าทางตรงหรือทางอ้อม ซึ่งรวมถึงข้อมูลทั่วไปของผู้ขอใช้บริการ ข้อมูลที่ใช้ยืนยันตัวตน ข้อมูลชีวมาตรหรือ biometrics (เช่น ลายนิ้วมือ ใบหน้า เป็นต้น) ข้อมูลการนัดหมาย ข้อมูลสิทธิการรักษาพยาบาลหรือประกันสุขภาพ ข้อมูลผลการวินิจฉัยโรค ข้อมูลแพทย์/วัคซีน ข้อมูลการรับยา ข้อมูลผลทางห้องปฏิบัติการ ข้อมูลหัตถการ ข้อมูลที่จำเป็นสำหรับการชำระเงิน ข้อมูลการทำธุรกรรม ข้อมูลสุขภาพ

ความพิการ ข้อมูลพันธุกรรม ข้อมูลสนทนาทางวิดีโอแบบออนไลน์ และข้อมูลส่วนบุคคลอื่นใดเกี่ยวกับผู้ขอใช้บริการ ตามกฎหมายว่าด้วยการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล ทั้งนี้ ไม่รวมถึงข้อมูลเกี่ยวกับผู้ขอใช้บริการในกรณีที่ผู้ขอใช้บริการถึงแก่กรรม และไม่รวมถึงข้อมูลทางสถิติหรือข้อมูลที่ไม่สามารถระบุตัวบุคคลที่เป็นเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลได้ ซึ่งไม่ถือเป็นข้อมูลส่วนบุคคลตามกฎหมายว่าด้วยการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล

๑.๗ “ข้อมูลที่ใช้ยืนยันตัวตน” หมายความว่า รหัสผ่าน (password), Personal Identification Number (PIN) หรือรหัสหรือข้อมูลอื่นใดที่ใช้สำหรับการตรวจสอบและยืนยันตัวตนในการเข้าถึงและใช้งานบริการ หมอกลง App ซึ่งเป็นมาตรการป้องกันการเข้าถึงโดยมิชอบโดยบุคคลอื่น ไม่ว่าจะถูกกำหนดโดยโรงพยาบาลหรือผู้ขอใช้บริการเป็นผู้กำหนดเองก็ตาม ตลอดจนข้อมูลที่ใช้ในการกู้คืนรหัสหรือข้อมูลดังกล่าว (ถ้ามี)

๑.๘ “อุปกรณ์การใช้งาน” หมายความว่า โทรศัพท์มือถือ แท็บเล็ต เครื่องคอมพิวเตอร์ KIOS Smart TV หรือเครื่องมือหรืออุปกรณ์อิเล็กทรอนิกส์อื่นใดที่ผู้ขอใช้บริการใช้เพื่อเข้าถึงและใช้งานบริการ หมอกลง App

๒. การเก็บรวบรวมข้อมูลส่วนบุคคลของผู้ขอใช้บริการ

กรุงเทพมหานครจะเก็บรวบรวมข้อมูลส่วนบุคคลและข้อมูลสุขภาพจากผู้ขอใช้บริการโดยตรง และอาจเก็บข้อมูลส่วนบุคคลและข้อมูลสุขภาพทางอ้อมจากข้อมูลที่ผู้ขอใช้บริการหรือตัวแทนของผู้ขอใช้บริการให้ไว้กับกรุงเทพมหานคร หรือผู้มีส่วนเกี่ยวข้องกับผู้ขอใช้บริการ โรงพยาบาล หรือหน่วยงานภายในอื่น ๆ ของกรุงเทพมหานคร หน่วยงานพันธมิตร การให้บริการทางโทรศัพท์ บริการทางด้านดิจิทัลต่าง ๆ ของกรุงเทพมหานคร รวมถึงการใช้งานเว็บไซต์ การดาวน์โหลดข้อมูลจากแอปพลิเคชันจากแหล่งข้อมูลอื่นใดที่เชื่อถือได้ เช่น สมาคม องค์กรของรัฐ หน่วยงานภาครัฐ องค์กรเอกชน งานสัมมนา งานฝึกอบรม งานออกร้าน ทั้งที่กรุงเทพมหานครจัดขึ้นเอง หรือองค์กรภาครัฐและภาคเอกชนอื่น ๆ รวมไปถึงสื่อสังคมออนไลน์ต่าง ๆ เป็นต้น ทั้งนี้เป็นไปเพื่อประโยชน์ในการให้บริการสุขภาพและเพื่อการดูแลสุขภาพของผู้ขอใช้บริการ ตามภารกิจภายใต้อำนาจหน้าที่ของกรุงเทพมหานคร

๓. ประเภทของข้อมูลส่วนบุคคลที่กรุงเทพมหานครจัดเก็บ

- ข้อมูลระบุตัวตน เช่น ชื่อ นามสกุล เลขบัตรประจำตัวประชาชน รูปถ่ายใบหน้า เพศ วันเดือนปีเกิด หนังสือเดินทาง หรือหมายเลขระบุตัวตนอื่น ๆ
- ข้อมูลสำหรับการติดต่อ เช่น ที่อยู่ อีเมล หมายเลขโทรศัพท์ หมายเลขโทรศัพท์มือถือ
- ข้อมูลอ่อนไหว เช่น ศาสนา ข้อมูลสุขภาพ รวมถึง หมูโโลหิต ประวัติการเจ็บป่วย ประวัติการรักษาพยาบาล ประวัติการแพ้ยาหรือแพ้อาหาร ประวัติการพบแพทย์เวชกรรม แพทย์แผนไทย ผู้ประกอบวิชาชีพด้านสุขภาพ ประวัติทันตกรรม ประวัติกายภาพบำบัด ความต้องการพิเศษในการรักษาพยาบาล ข้อมูลชีวภาพ เช่น ข้อมูลพันธุกรรม พฤติกรรมทางเพศ เป็นต้น
- ข้อมูลเพื่อประกอบการวินิจฉัยโรค/เพื่อติดตามการรักษา เช่น ข้อมูลปัจจัยเสี่ยง ข้อมูลการประสบอุบัติเหตุ พฤติกรรมการใช้ชีวิตการบริโภคหรือพฤติกรรมการนอน รวมไปถึงการถ่ายภาพนิ่ง ภาพเคลื่อนไหว หรือกระทำการใด ๆ ตามหลักวิชาชีพที่เกี่ยวข้อง เป็นต้น
- ข้อมูลทางการเงิน เช่น ข้อมูลบัตรเครดิตและบัตรเดบิต ข้อมูลการทำธุรกรรม รวมถึงราคา วิธีการชำระเงิน และรายละเอียดการชำระเงินอื่น ๆ

- ข้อมูลสิทธิประโยชน์การรักษาพยาบาล เช่น สิทธิประกันสุขภาพถ้วนหน้า ประกันสังคม สวัสดิการราชการ หรือสวัสดิการอื่น ๆ การประกันสุขภาพและประกันภัย
- ข้อมูลบัญชีผู้ใช้ เช่น ชื่อผู้ใช้ รหัสผ่าน ที่ใช้เพื่อเข้าถึงเว็บไซต์หรือแอปพลิเคชัน
- ชื่อบัญชีสื่อสังคมออนไลน์ การแสดงความเห็นการซักถามการโต้ตอบในสื่อสังคมออนไลน์ความสนใจของผู้ขอใช้บริการ และบริการที่ผู้ขอใช้บริการใช้
- ข้อมูลบุคคลในครอบครัว เช่น ข้อมูลบิดา มารดา พี่น้อง คู่สมรส บุตร ผู้ปกครอง ญาติ และรายละเอียดการติดต่อในกรณีฉุกเฉิน
- ข้อมูลอื่น ๆ เพื่อประโยชน์ในการให้บริการสุขภาพและการดูแลสุขภาพของผู้ขอใช้บริการ

๔. วัตถุประสงค์ของการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคล (การเก็บรวบรวม ใช้ หรือเปิดเผยข้อมูล)

กรุงเทพมหานครมีวัตถุประสงค์ของการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคล ดังนี้

- เพื่อให้การให้บริการทางการแพทย์แก่ผู้ขอใช้บริการในทุกช่องทาง ซึ่งรวมถึงการระบุตัวตนของคนที่ใช้การนัดหมายและแจ้งเตือนการนัดพบแพทย์ หรือตารางการรักษาพยาบาล การวิเคราะห์ วินิจฉัยและให้คำปรึกษาเกี่ยวกับการรักษาพยาบาลแก่ผู้ขอใช้บริการ การดูแลให้ความปลอดภัยแก่ผู้ขอใช้บริการขณะรักษาพยาบาลหรือเข้าพักในสถานที่ของกรุงเทพมหานคร การให้บริการที่เกี่ยวข้องกับการรักษาพยาบาลแก่ผู้ขอใช้บริการ ประสานงานกับหน่วยงานภายในหรือหน่วยงานภายนอกเกี่ยวกับการรักษาพยาบาลของผู้ขอใช้บริการ เป็นต้น
- เพื่อการค้นคว้า วิจัย ทดลอง พัฒนาผลิตภัณฑ์ทางการแพทย์ การศึกษาธรรมชาติของโรค การวินิจฉัย การรักษาพยาบาล หรือการให้บริการ การบำบัด การฟื้นฟู การส่งเสริมสุขภาพ การป้องกันโรค รวมทั้งการศึกษาวิจัยจากเวชระเบียนและสิ่งส่งตรวจที่เหลือจากร่างกายมนุษย์ที่ไม่สามารถระบุตัวตนได้ ของกรุงเทพมหานคร
- เพื่อการศึกษาวิจัยหรือการจัดทำสถิติรายงานที่เป็นไปตามวัตถุประสงค์การดำเนินงานของกรุงเทพมหานครตามที่กฎหมายกำหนด
- เพื่อให้กรุงเทพมหานครสามารถให้ความช่วยเหลือตอบข้อซักถามและข้อร้องเรียนของผู้ขอใช้บริการ
- เพื่อเชิญผู้ขอใช้บริการเข้าร่วมกิจกรรมโครงการต่าง ๆ ของกรุงเทพมหานคร เพื่อช่วยกรุงเทพมหานครพัฒนาปรับปรุงบริการ และการดำเนินกิจกรรมต่าง ๆ บริการ หรือร่วมกิจกรรมต่าง ๆ ของกรุงเทพมหานคร โดยการเข้าร่วมดังกล่าวขึ้นอยู่กับความสมัครใจและไม่กระทบต่อการเข้าถึงบริการของกรุงเทพมหานคร
- เพื่อสนับสนุนกิจกรรมด้านการศึกษา เช่น เพื่อให้การศึกษาต่อนักศึกษาแพทย์และนักศึกษาพยาบาลซึ่งปฏิบัติงานภายในโรงพยาบาลของกรุงเทพมหานคร เป็นต้น
- เพื่อเป็นการป้องกันการกระทำที่ไม่เหมาะสมหรือผิดกฎหมาย กรุงเทพมหานครอาจมีการตรวจสอบข้อมูลที่เก็บรวบรวม รวมถึงข้อมูลในกล้อง CCTV เพื่อสอดส่องดูแล ตรวจสอบจับ และป้องกันไม่ให้เกิดการกระทำที่ไม่เหมาะสมหรือผิดกฎหมาย
- เพื่อปกป้องและระงับอันตรายที่อาจเกิดกับผู้ขอใช้บริการ อาจมีการใช้ข้อมูลของผู้ขอใช้บริการในกรณีที่กรุงเทพมหานครเห็นว่าอาจมีความเสี่ยงหรืออันตรายอย่างร้ายแรงหรือมีการละเมิดต่อผู้ขอใช้บริการหรือผู้ใดก็ตาม
- เพื่อปฏิบัติตามกฎหมายที่ใช้บังคับหรือปฏิบัติหน้าที่ตามกฎหมายของกรุงเทพมหานคร

๕. การใช้งานแอปพลิเคชันและบริการ หมอกทม App

๕.๑ ผู้ขอใช้บริการยอมรับว่า ผู้ขอใช้บริการสามารถดาวน์โหลดและติดตั้งแอปพลิเคชัน “หมอกทม App” บนอุปกรณ์การใช้งานเพื่อใช้บริการ หมอกทม App ณ ขณะใดขณะหนึ่งได้เพียง ๑ อุปกรณ์ (หรือตามที่โรงพยาบาลกำหนดเป็นอย่างอื่น) เท่านั้น และหากมีการเข้าใช้บริการโดยอุปกรณ์จำนวนมากกว่าจำนวนที่กำหนดดังกล่าวในเวลาใกล้เคียงกัน ระบบของโรงพยาบาลจะให้อุปกรณ์การใช้งานที่เข้ามาใช้บริการหลังสุดเป็นอุปกรณ์ที่ใช้บริการได้เพียงอุปกรณ์เดียวเท่านั้น เว้นแต่โรงพยาบาลจะกำหนดเป็นอย่างอื่น

๕.๒ ในการเข้าใช้งานแอปพลิเคชันหรือบริการ หมอกทม App ทางโรงพยาบาลแบ่งคุณสมบัติที่ให้บริการเป็น ๒ ส่วนหลัก คือ ๑) บริการสำหรับบุคคลทั่วไป (Guest) และ ๒) บริการสำหรับผู้ป่วยหรือผู้รับบริการของโรงพยาบาลในสังกัดสำนักการแพทย์ กรุงเทพมหานคร โดยบริการสำหรับบุคคลทั่วไป (Guest) เป็นบริการที่เปิดให้บุคคลทั่วไปเข้าถึงและใช้งานคุณสมบัติทั่วไปไม่ว่าจะเป็นผู้ป่วยหรือผู้รับบริการของโรงพยาบาลหรือผู้ประสบเหตุฉุกเฉินหรือไม่ก็ตามโดยไม่ต้องเข้าสู่ระบบ (log in) ส่วนบริการสำหรับผู้ป่วยหรือผู้รับบริการของโรงพยาบาล จะเข้าถึงและใช้งานได้เมื่อผู้ขอใช้บริการได้สมัครเข้าใช้งานแอปพลิเคชันจากในแอปพลิเคชัน หมอกทม App โดยตกลงยอมรับข้อกำหนดและเงื่อนไขการให้บริการ หมอกทม App สำหรับการใช้งานในฐานะผู้รับบริการของโรงพยาบาล เป็นการเพิ่มเติมเรียบร้อยแล้ว และโรงพยาบาลได้อนุญาตให้ใช้บริการ หมอกทม App โดยผู้ขอใช้บริการต้องเข้าสู่ระบบ (log in) โดยใส่รหัสผ่านหรือข้อมูลที่ยืนยันตัวตนให้ถูกต้อง พร้อมทั้งปฏิบัติตามวิธีการและเงื่อนไขการให้บริการที่โรงพยาบาลกำหนดอย่างถูกต้องครบถ้วน

๕.๓ ผู้ขอใช้บริการยอมรับว่า ทางโรงพยาบาลจะถือว่า การใช้บริการ หมอกทม App ที่กระทำโดยบุคคลอื่น โดยใช้รหัสผ่าน และ/หรือข้อมูลที่ยืนยันตัวตนของผู้ขอใช้บริการ เพื่อเข้าถึงบริการของผู้ขอใช้บริการ หรือการให้บริการ หมอกทม App ผ่านอุปกรณ์การใช้งานที่ได้ตั้งค่าให้บัญชีผู้ใช้ (user account) ของผู้ขอใช้บริการเข้าสู่ระบบ (log in) โดยอัตโนมัติและยังไม่ได้ออกจากระบบ (log out) เป็นการให้บริการในนามและโดยความยินยอมของผู้ขอใช้บริการ และมีผลเสมือนหนึ่งผู้ขอใช้บริการกระทำด้วยตัวเอง โดยผู้ขอใช้บริการตกลงที่จะให้การกระทำดังกล่าวมีผลผูกพันผู้ขอใช้บริการในการใช้บริการกับทางโรงพยาบาล และหากเป็นกรณีที่มีค่าใช้จ่ายหรือความรับผิดชอบจากการกระทำดังกล่าวเกิดขึ้น ผู้ขอใช้บริการตกลงรับผิดชอบค่าใช้จ่ายหรือความรับผิดชอบนั้นเต็มจำนวน ทั้งนี้ เว้นแต่จะมีหลักฐานที่สามารถพิสูจน์ได้ว่าเกิดขึ้นโดยผู้ขอใช้บริการไม่รู้และไม่ยินยอม หรือเกิดจากความผิดพลาดของทางโรงพยาบาลหรือเหตุสุดวิสัย

๕.๔ คุณสมบัติการใช้งานแอปพลิเคชัน หมอกทม App ที่เป็นส่วนหนึ่งของบริการ หมอกทม App ของโรงพยาบาล ในส่วนของบริการสำหรับบุคคลทั่วไป (Guest) ประกอบด้วยคุณสมบัติดังนี้ ซึ่งผู้ขอใช้บริการสามารถใช้งานได้ตลอด ๒๔ ชั่วโมง (ยกเว้นกรณีที่โรงพยาบาลหยุดให้บริการเป็นการชั่วคราวเพื่อบำรุงรักษาระบบหรือกรณีเกิดเหตุขัดข้อง หรือกรณีอื่นที่โรงพยาบาลกำหนด) ตามวิธีการและเงื่อนไขที่โรงพยาบาลกำหนดและตามที่กำหนดเพิ่มเติมภายในแอปพลิเคชันหรือในการรับบริการของโรงพยาบาล (ถ้ามี) ทั้งนี้ โรงพยาบาลอาจเพิ่มเติมคุณสมบัติอื่น หรือเปลี่ยนแปลงหรือยกเลิกคุณสมบัติเหล่านี้ได้ในอนาคต

(๑) การทำประวัติผู้ป่วยใหม่

(๒) การสำรวจความคิดเห็น โดยผู้ขอใช้บริการสามารถแสดงความคิดเห็นต่อการให้บริการต่าง ๆ ของโรงพยาบาลได้

(๓) การใช้แผนที่นำทาง โดยผู้ขอใช้บริการสามารถค้นหาและแสดงสถานที่ต่าง ๆ บนแผนที่ของโรงพยาบาล เช่น ค้นหาอาคารต่าง ๆ ของโรงพยาบาล เป็นต้น และให้แอปพลิเคชันช่วยนำทางไปยังสถานที่ที่ต้องการภายในโรงพยาบาลได้

(๔) การแสดงข้อมูลทั่วไปของโรงพยาบาล โดยผู้ขอใช้บริการสามารถเรียกดูและค้นหาข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับโรงพยาบาล เช่น รายชื่อแพทย์ หมายเลขโทรศัพท์ เป็นต้น ได้

(๕) การเสนอข้อมูลความรู้และข่าวสารประชาสัมพันธ์ต่าง ๆ โดยผู้ขอใช้บริการสามารถเข้าถึงแหล่งข้อมูลความรู้และข่าวสารประชาสัมพันธ์ต่าง ๆ ที่โรงพยาบาลจัดทำขึ้นได้

(๖) การแจ้งเหตุเจ็บป่วยฉุกเฉิน โดยผู้ใช้สามารถแจ้งเหตุเจ็บป่วยฉุกเฉิน เรียกบริการศูนย์บริการการแพทย์ฉุกเฉิน กรุงเทพมหานคร (ศูนย์เอราวัณ) พร้อมระบุพิกัดได้ทันที

๕.๕ ผู้ขอใช้บริการยอมรับว่า การทำธุรกรรม หรือการกระทำใด ๆ ผ่าน หมอทอม App ไม่ว่าจะเป็นการใช้งานคุณสมบัติใดก็ตาม ตามวิธีการและเงื่อนไขที่โรงพยาบาลกำหนด ให้ถือว่าถูกต้องสมบูรณ์และมีผลผูกพันผู้ขอใช้บริการโดยถูกต้องตามกฎหมายทุกประการ

๕.๖ ผู้ขอใช้บริการยอมรับว่า สำหรับบริการบางอย่างที่เป็นส่วนหนึ่งของบริการ หมอทอม App โรงพยาบาลอาจนำข้อความหรือข้อมูลมาจากบุคคลหรือหน่วยงานภายนอก หรือโรงพยาบาลได้เชื่อมต่อระบบสารสนเทศของโรงพยาบาลกับระบบสารสนเทศของบุคคลหรือหน่วยงานภายนอก โรงพยาบาลจึงไม่สามารถรับรองความถูกต้องสมบูรณ์ของข้อความหรือข้อมูลดังกล่าวได้ นอกจากนี้ โรงพยาบาลไม่มีส่วนเกี่ยวข้องและไม่ได้ให้การรับรองหรือรับประกันใด ๆ เกี่ยวกับสินค้า บริการ ข้อเสนอ รายการส่งเสริมการขาย และ/หรือสิทธิประโยชน์ใด ๆ ที่ผลิตและ/หรือให้บริการโดยบุคคลหรือหน่วยงานภายนอก และโรงพยาบาลไม่มีความรับผิดชอบต่อผู้ขอใช้บริการหรือบุคคลใด ๆ ในความเสียหายใด ๆ จากการนำข้อความหรือข้อมูลดังกล่าวไปใช้ และ/หรือเหตุอื่นใดอันเกิดขึ้นจากสินค้าหรือบริการใด ๆ ของบุคคลหรือหน่วยงานอื่นทั้งสิ้น

๕.๗ ผู้ขอใช้บริการตกลงและยอมรับว่า การใช้งานแอปพลิเคชันนี้และบริการ หมอทอม App เป็นบริการเสริมของทางโรงพยาบาล ไม่สามารถใช้ทดแทนการให้บริการดูแลสุขภาพที่โรงพยาบาลโดยตรงได้ และไม่ใช่อะไรของการขอรับบริการในกรณีฉุกเฉินหรือเร่งด่วน โรงพยาบาลไม่มีความรับผิดชอบในความเสียหายหรือเหตุขัดข้องใด ๆ อันเนื่องมาจากการใช้งานแอปพลิเคชันนี้ และ/หรือบริการ หมอทอม App ไม่ว่าจะด้วยเหตุสุดวิสัย เหตุที่อยู่นอกเหนือความควบคุมของโรงพยาบาล ข้อขัดข้องหรือบกพร่องของระบบ ข้อผิดพลาดในการดำเนินงานของบุคลากรหรือผู้รับจ้างของโรงพยาบาลหรือบุคคลอื่น หรือเหตุอื่นใด ทั้งนี้ ในกรณีที่มีเหตุฉุกเฉินหรือเร่งด่วนทางการแพทย์ ยังสามารถใช้บริการโทร. ๑๖๖๙ ได้ตามเดิม

๕.๘ โรงพยาบาลมีสิทธิที่จะไม่ให้บริการ หรือเปลี่ยนแปลง ระบุ หรือยกเลิกการให้บริการ หมอ ทอม App หรือคุณสมบัติการใช้งานแอปพลิเคชันบางส่วนหรือทั้งหมดเมื่อใดก็ได้ โดยในกรณีการระบุ หรือยกเลิกการให้บริการ หมอทอม App ทั้งหมด จะแจ้งให้ผู้ขอใช้บริการทราบล่วงหน้าไม่น้อยกว่า ๓๐ วัน เว้นแต่จะเป็นเหตุสุดวิสัยหรือมีความจำเป็นเร่งด่วน จะแจ้งล่วงหน้าโดยเร็วที่สุด

๕.๙ ผู้ขอใช้บริการยอมรับว่า เท่าที่กฎหมายที่เกี่ยวข้องจะอนุญาต การใช้งานแอปพลิเคชันและการให้บริการ หมอทอม App ของโรงพยาบาล เป็นความเสี่ยงของผู้ขอใช้บริการแต่เพียงฝ่ายเดียว แอปพลิเคชันและการให้บริการ หมอทอม App ของโรงพยาบาล ถูกจัดทำขึ้น “ตามสภาพ” (as-is) และ “ตามที่มี” (as available) โดยอาจมีข้อบกพร่องทั้งหมดรวมอยู่ด้วย ทางโรงพยาบาลไม่มีการรับประกันใด ๆ ในส่วนที่เกี่ยวข้องกับแอปพลิเคชันและบริการ หมอทอม App ไม่ว่าจะโดยชัดแจ้ง โดยปริยาย หรือตามกฎหมาย ซึ่งรวมถึงโดยไม่จำกัดเฉพาะการรับประกันโดยปริยาย และ/หรือสภาพที่เหมาะสมแก่การวางตลาด คุณภาพที่น่าพึงพอใจ ความเหมาะสมกับวัตถุประสงค์เฉพาะอย่าง ความถูกต้องเที่ยงตรงหรือแม่นยำ และการไม่ละเมิดสิทธิของบุคคลอื่น

๕.๑๐ ผู้ขอใช้บริการรับทราบและยอมรับว่า คุณสมบัติบางอย่างของแอปพลิเคชันและการให้บริการหมอกทม App ของโรงพยาบาล อาจไม่ถูกต้องครบถ้วนโดยสมบูรณ์ หรืออาจไม่เที่ยงตรงหรือแม่นยำ ซึ่งรวมถึงคุณสมบัติแผนที่นำทาง (Indoor Map) ซึ่งการระบุตำแหน่งโดย GPS และ/หรือ Bluetooth Low-Energy Beacon อาจมีข้อจำกัดทางกายภาพของอาคาร สภาพภูมิประเทศ สภาพภูมิอากาศ ความแรงของสัญญาณ สัญญาณรบกวน คุณสมบัติของอุปกรณ์ที่ใช้ ข้อจำกัดทางเทคนิค หรือข้อจำกัดอื่นที่ส่งผลต่อความถูกต้อง เที่ยงตรง แม่นยำ หรือคงเส้นคงวาของการระบุตำแหน่งได้ จึงเป็นการใช้งานที่โรงพยาบาลไม่สามารถรับประกันความเสียหายหรือปัญหาที่เกิดขึ้นได้

๖. ข้อกำหนดและเงื่อนไขอื่น ๆ เกี่ยวกับการใช้งาน หมอกทม App

๖.๑ ในการตกลงหรือยอมรับข้อกำหนดและเงื่อนไขการใช้บริการฉบับนี้ ผู้ขอใช้บริการยืนยันว่า ผู้ขอใช้บริการคือผู้ขอใช้บริการแอปพลิเคชันนี้เอง หรือเป็นผู้มีอำนาจกระทำการแทนบุคคลดังกล่าวที่ถูกต้องตามกฎหมาย ซึ่งได้กระทำการแทนเพื่อประโยชน์และวัตถุประสงค์ของการใช้งานของผู้ที่ผู้ขอใช้บริการกระทำการแทน ทั้งนี้ ในกรณีที่กระทำการแทน หากผู้นั้นอยู่ในวิสัยที่สามารถรับรู้ ทำความเข้าใจ และตัดสินใจเกี่ยวกับข้อกำหนดและเงื่อนไขการใช้บริการ หมอกทม App ฉบับนี้ได้ ผู้ขอใช้บริการยืนยันว่าผู้ขอใช้บริการได้ให้ข้อมูลและอธิบายให้ผู้นั้นเข้าใจตลอดจนตกลงและให้ความยินยอมในการกระทำการแทนผู้นั้นแล้ว เท่าที่จะสามารถกระทำได้

๖.๒ นอกเหนือจากการตกลงหรือยอมรับข้อกำหนดและเงื่อนไขฉบับนี้ หากผู้ขอใช้บริการประสงค์จะใช้บริการสำหรับผู้ป่วยหรือผู้รับบริการของโรงพยาบาล (ซึ่งต้องสมัครเข้าใช้งานแอปพลิเคชันจากในแอปพลิเคชันหมอกทม App) ผู้ขอใช้บริการอาจต้องลงนามตกลงยอมรับข้อกำหนดและเงื่อนไขการใช้บริการเป็นลายลักษณ์อักษรกับทางโรงพยาบาลเป็นการเพิ่มเติมด้วย (เว้นแต่จะได้ลงนามตกลงยอมรับข้อกำหนดและเงื่อนไขการใช้บริการดังกล่าวเป็นลายลักษณ์อักษรไปก่อนแล้ว) ทั้งนี้ ตามวิธีการและเงื่อนไขที่โรงพยาบาลกำหนด อนึ่ง ในกรณีที่ผู้ขอใช้บริการยังไม่ได้สมัครเข้าใช้งานแอปพลิเคชัน หรือยังไม่ได้ลงนามตกลงยอมรับข้อกำหนดและเงื่อนไขการใช้บริการเป็นลายลักษณ์อักษรกับทางโรงพยาบาล หรือได้รับยกเว้นการตกลงยอมรับข้อกำหนดและเงื่อนไขการใช้บริการเป็นลายลักษณ์อักษรดังกล่าวจากโรงพยาบาล ผู้ขอใช้บริการยอมรับว่า เหตุดังกล่าวไม่ได้ทำให้การตกลงหรือการยอมรับข้อกำหนดและเงื่อนไขการใช้บริการฉบับนี้ และข้อกำหนดและเงื่อนไขอื่นในแอปพลิเคชันหรือในการใช้บริการ หมอกทม App (ถ้ามี) ที่กระทำผ่านวิธีการทางอิเล็กทรอนิกส์ ไม่มีผลผูกพันทางกฎหมาย เป็นโมฆะ หรือสิ้นผลไปแต่อย่างใด การตกลงหรือการยอมรับข้อกำหนดและเงื่อนไขดังกล่าวที่กระทำผ่านวิธีการทางอิเล็กทรอนิกส์ มีผลถูกต้องตามกฎหมายทุกประการ ทั้งนี้ จนกว่าจะถูกยกเลิกหรือแก้ไขเพิ่มเติมในภายหลัง

๖.๓ ผู้ขอใช้บริการยินยอมให้การตกลงหรือการยอมรับข้อกำหนดและเงื่อนไขการใช้บริการฉบับนี้ และข้อกำหนดและเงื่อนไขอื่นในแอปพลิเคชันหรือในการใช้บริการ หมอกทม App (ถ้ามี) เป็นการแสดงเจตนาโดยผู้ขอใช้บริการ และมีผลผูกพันผู้ขอใช้บริการเสมือนหนึ่งผู้ขอใช้บริการลงนามในเอกสารเป็นลายลักษณ์อักษรด้วยตัวเอง ทั้งนี้ ผู้ขอใช้บริการยอมรับว่า โรงพยาบาลอาจแก้ไข เพิ่มเติม หรือยกเลิกข้อกำหนดและเงื่อนไขการใช้บริการได้ตามแต่จะเห็นสมควร โดยจะแจ้งให้ผู้ขอใช้บริการทราบผ่านแอปพลิเคชัน และ/หรือโดยวิธีการอื่นใดที่เหมาะสม ซึ่งหากผู้ขอใช้บริการไม่ตกลงหรือยอมรับข้อกำหนดและเงื่อนไขดังกล่าว ไม่ว่าจะทั้งหมดหรือบางส่วน ผู้ขอใช้บริการอาจไม่สามารถใช้บริการ หมอกทม App บางส่วนหรือทั้งหมดต่อไปได้ หรืออาจถูกระงับการให้บริการ หมอกทม App และทางโรงพยาบาลจะไม่รับผิดชอบต่อความเสียหายที่เกิดขึ้น

๖.๔ ในกรณีที่ก่อนหน้านี้ ผู้ขอใช้บริการ หมอกทม App ได้เคยตกลงหรือยอมรับในข้อกำหนดและเงื่อนไขการใช้บริการ หมอกทม App สำหรับการใช้งานในฐานะผู้รับบริการของโรงพยาบาล ที่กระทำผ่านวิธีการทางอิเล็กทรอนิกส์ ให้ความตกลงหรือการยอมรับนั้นยังมีผลใช้บังคับต่อไป เท่าที่ไม่ขัดหรือแย้งกับข้อกำหนดและเงื่อนไขการใช้บริการ หมอกทม App ฉบับนี้ จนกว่าจะถูกยกเลิกหรือแก้ไขเพิ่มเติม

๖.๕ ในกรณีที่ข้อกำหนดและเงื่อนไขฉบับนี้ ขัดหรือแย้งกับข้อกำหนดและเงื่อนไขการใช้บริการ หมอกทม App ที่ผู้ขอใช้บริการทำกับโรงพยาบาลเป็นลายลักษณ์อักษร หรือขัดหรือแย้งกับข้อกำหนดและเงื่อนไขการใช้บริการอื่นในแอปพลิเคชันหรือในการใช้บริการ หมอกทม App ผู้ขอใช้บริการยอมรับให้ใช้ตามข้อกำหนดและเงื่อนไขที่มีการตกลงหรือยอมรับล่าสุดเฉพาะในส่วนที่ขัดหรือแย้งกัน ส่วนข้อกำหนดและเงื่อนไขอื่น ๆ ให้ยังมีผลผูกพันอยู่ต่อไป เว้นแต่จะกำหนดไว้เป็นอย่างอื่น นอกจากนี้ ในกรณีที่ข้อกำหนดและเงื่อนไขการใช้บริการในส่วนใดที่สิ้นผลหรือไม่สามารถบังคับใช้ได้ไม่ว่าด้วยเหตุผลใดก็ตาม ผู้ขอใช้บริการยอมรับว่าเหตุดังกล่าวไม่มีผลกระทบต่อผลผูกพันของข้อกำหนดและเงื่อนไขการใช้บริการในส่วนอื่น

๖.๖ ผู้ขอใช้บริการยอมรับว่า เท่าที่กฎหมายที่เกี่ยวข้องจะอนุญาต ทางโรงพยาบาลไม่รับรองว่าการให้บริการ หมอกทม App และบริการอื่นที่เกี่ยวข้องกัน จะครอบคลุมและสามารถทำงานเชื่อมโยงกับผู้ให้บริการต่าง ๆ (เช่น ผู้ให้บริการชำระเงินผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์) อย่างครบถ้วนและโดยสมบูรณ์ หรือจะแสดง/ประมวลผลข้อมูลอย่างถูกต้องครบถ้วนหรือปราศจากข้อผิดพลาดอย่างสิ้นเชิง การให้บริการอาจมีข้อจำกัดในส่วนหนึ่งส่วนใดหรือรูปแบบหนึ่งรูปแบบใดก็ได้ นอกจากนี้ โรงพยาบาลไม่รับรองว่าการใช้งานแอปพลิเคชันนี้และการใช้บริการ หมอกทม App จะไม่รบกวนการทำงานของและไม่ทำให้เกิดความเสียหายต่อแอปพลิเคชันหรือซอฟต์แวร์อื่น หรือข้อมูลหรือฮาร์ดแวร์ของอุปกรณ์การใช้งานหรือระบบอื่นใด

๖.๗ ผู้ขอใช้บริการยอมรับว่า เว้นแต่จะกำหนดไว้เป็นอย่างอื่นโดยชัดแจ้ง โรงพยาบาล และ/หรือบุคคลอื่น เป็นเจ้าของลิขสิทธิ์และสิทธิในทรัพย์สินทางปัญญาที่เกี่ยวข้องกับแอปพลิเคชันและบริการ หมอกทม App และโรงพยาบาลขอสงวนสิทธิ์นั้นในส่วนที่โรงพยาบาลเป็นเจ้าของหรือได้รับอนุญาตให้นำมาใช้ โดยผู้ขอใช้บริการตกลงที่จะไม่ทำซ้ำ ดัดแปลง เผยแพร่ต่อสาธารณชน (ซึ่งรวมถึงการเผยแพร่ผ่านเว็บไซต์หรือโดยวิธีการทางอิเล็กทรอนิกส์) ให้เช่า จำหน่าย จ่ายแจก ลบหรือเปลี่ยนแปลงข้อมูลการบริหารสิทธิ (เช่น ลายน้ำ ข้อความ สัญลักษณ์ ภาพ หรือเสียงที่บ่งชี้ถึงผู้สร้างสรรค์ เจ้าของลิขสิทธิ์ หรือระยะเวลาและเงื่อนไขการใช้งานอันมีลิขสิทธิ์ ที่ติดอยู่หรือปรากฏเกี่ยวข้องกับงานอันมีลิขสิทธิ์) หรืออนุญาตให้ผู้อื่นดำเนินการดังกล่าวต่อต้านฉบับหรือสำเนาอันมีลิขสิทธิ์และทรัพย์สินทางปัญญาของโรงพยาบาลและ/หรือบุคคลอื่นที่เกี่ยวข้องกับแอปพลิเคชันและบริการ หมอกทม App โดยไม่ได้รับอนุญาตจากโรงพยาบาลหรือเจ้าของลิขสิทธิ์หรือเจ้าของทรัพย์สินทางปัญญานั้น เว้นแต่จะเป็นการทำซ้ำที่จำเป็นต้องมีสำหรับการนำสำเนามาใช้ เพื่อให้อุปกรณ์ที่ใช้ในระบบคอมพิวเตอร์หรือกระบวนการส่งงานอันมีลิขสิทธิ์ทางระบบคอมพิวเตอร์ทำงานได้ตามปกติ หรือกรณีอื่นที่ได้รับยกเว้นหรืออนุญาตตามกฎหมาย นอกจากนี้ ผู้ขอใช้บริการตกลงว่าจะไม่แปลกลับ (decompile) ทำวิศวกรรมย้อนกลับ (reverse engineer) แยกส่วนประกอบ หรือพยายามที่จะได้มาซึ่ง source code หรือถอดรหัส (decrypt) ของแอปพลิเคชัน ซอฟต์แวร์ หรือโปรแกรมคอมพิวเตอร์ที่ใช้ในการให้บริการ หมอกทม App เว้นแต่จะได้รับอนุญาตจากโรงพยาบาลหรือเจ้าของงานดังกล่าว หรือเป็นข้อมูลสาธารณะที่เกิดจากการเปิดเผยโดยชอบอยู่แล้ว

๖.๘ ผู้ขอใช้บริการตกลงที่จะไม่ใช้แอปพลิเคชันหรือบริการ หมอกทม App ในลักษณะต่อไปนี้ ซึ่งหากปรากฏหรือมีเหตุอันควรเชื่อว่ามีกรณีดังกล่าวเกิดขึ้น โรงพยาบาลอาจจะบังคับหรือยกเลิกการใช้บริการ หมอกทม App ของผู้ขอใช้บริการที่เกี่ยวข้องทั้งหมดหรือบางส่วนก็ได้

(๑) เพื่อให้ผู้ใดสำคัญผิดในตัวตน คุณสมบัตินี้ หรือข้อเท็จจริงเกี่ยวกับผู้ขอใช้บริการหรือผู้รับบริการของโรงพยาบาล

(๒) ในลักษณะที่ผิดวัตถุประสงค์ ขัดต่อกฎหมายหรือศีลธรรมอันดี หรือสร้างความเสียหายแก่โรงพยาบาล

(๓) เป็นการโจมตี เจาะระบบ แทรกแซง รบกวน หรือทำให้ระบบที่เกี่ยวข้องกับแอปพลิเคชันนี้หรือบริการ หมอกทม App ถูกกระจัด ชะลอ ชัดขวาง หรือรบกวนจนไม่สามารถทำงานตามปกติได้ หรือทำงานผิดพลาด ชัดข้อง ทำงานช้า หยุดชะงัก หรือผิดจากที่คาดหวัง หรือเป็นความพยายามที่จะเข้าถึง ส่งต่อ หรือเผยแพร่ข้อมูลส่วนบุคคลของผู้อื่นหรือข้อมูลความลับอย่างอื่น หรือลักลอบแก้ไขข้อมูลในระบบโดยมิชอบ ซึ่งเป็นการกระทำที่มุ่งโจมตีต่อความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์หรือการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล หรือเป็นการกระทำความผิดตามกฎหมายว่าด้วยการกระทำความผิดเกี่ยวกับคอมพิวเตอร์

(๔) เป็นการนำเข้าสู่ระบบคอมพิวเตอร์ซึ่งข้อมูลคอมพิวเตอร์ที่บิดเบือนหรือปลอม หรือข้อมูลคอมพิวเตอร์อันเป็นเท็จ หรือข้อมูลคอมพิวเตอร์อันเป็นความผิดเกี่ยวกับความมั่นคงแห่งราชอาณาจักร หรือความผิดเกี่ยวกับการก่อการร้าย หรือข้อมูลคอมพิวเตอร์ที่มีลักษณะอันลามก ตามกฎหมายว่าด้วยการกระทำความผิดเกี่ยวกับคอมพิวเตอร์ หรือในลักษณะที่เป็นการกระทำความผิดฐานหมิ่นประมาทหรือเป็นการกระทำความผิดตามกฎหมายอื่น

(๕) เป็นการนำเข้าสู่ระบบคอมพิวเตอร์ซึ่งข้อมูลที่หายาก ขัดต่อศีลธรรมอันดี ไม่เหมาะสม หรืออาจทำให้โรงพยาบาลเกิดความเสียหายหรือต้องรับผิดทางกฎหมายหรือรับผิดชอบต่อบุคคลหนึ่งบุคคลใด

(๖) ในลักษณะอื่นที่ผิดเงื่อนไขในการใช้งานหรือการให้บริการที่กำหนดภายในแอปพลิเคชันหรือในการให้บริการ หมอกทม App หรือตามที่โรงพยาบาลกำหนด

๗. ระยะเวลาในการจัดเก็บข้อมูล

กรุงเทพมหานครจะเก็บรักษาข้อมูลส่วนบุคคลของผู้ขอใช้บริการไว้เป็นระยะเวลาตราบเท่าที่วัตถุประสงค์ของการนำข้อมูลดังกล่าวไปใช้ยังคงมีอยู่ หลังจากนั้นกรุงเทพมหานครจะลบ ทำลายข้อมูล หรือทำให้ข้อมูลไม่สามารถระบุตัวตนได้ เว้นแต่กรณีจำเป็นต้องเก็บรักษาข้อมูลต่อไปตามที่กฎหมายที่เกี่ยวข้องกำหนด หรือเพื่อเป็นการคุ้มครองสิทธิประโยชน์ของกรุงเทพมหานคร

โดยปกติในกรณีทั่วไประยะเวลาการเก็บข้อมูลจะไม่เกินกำหนดระยะเวลา ๑๐ (สิบ) ปี เว้นแต่จะมีกฎหมายกำหนดให้เก็บรักษาข้อมูลไว้เป็นระยะเวลานานกว่าที่กำหนดไว้ดังกล่าวข้างต้น หรือหากมีความจำเป็นเพื่อวัตถุประสงค์อื่น ๆ เช่น เพื่อความปลอดภัย เพื่อการป้องกันการละเมิดหรือการประทุมิชอบ หรือเพื่อการเก็บบันทึกทางการเงิน

๘. การเปิดเผยหรือแบ่งปันข้อมูลส่วนบุคคล

กรุงเทพมหานครจะไม่เปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลของผู้ขอใช้บริการโดยไม่มีฐานการประมวลผลข้อมูลโดยชอบด้วยกฎหมาย โดยข้อมูลของผู้ขอใช้บริการอาจถูกเปิดเผยหรือโอนไปยังองค์กร หน่วยงานของรัฐหรือบุคคลภายนอก รวมถึงโรงพยาบาลหรือหน่วยงานภายในอื่น ๆ ของกรุงเทพมหานคร เพื่อให้บรรลุวัตถุประสงค์ในการดำเนินการดังนี้

- **เพื่อวัตถุประสงค์ในการตรวจรักษาโรคและให้บริการทางการแพทย์** กรุงเทพมหานคร อาจทำการเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลของผู้ใช้บริการไปยังหน่วยงานภายนอก เช่น การประสานงานกับโรงพยาบาลอื่น นอกเหนือจากโรงพยาบาลในสังกัดของกรุงเทพมหานคร เพื่อติดต่อปรึกษาแพทย์หรือบุคลากรหรือระบบอื่นที่มีความเชี่ยวชาญในด้านที่จำเป็นแก่การบำบัดรักษาผู้ใช้บริการ ซึ่งจะทำให้ผู้ใช้บริการได้รับบริการทางการแพทย์ที่เหมาะสมหรือมีประสิทธิภาพมากขึ้น

- **เพื่อให้บริการทางการแพทย์ในกรณีจำเป็นต้องเชื่อมโยงข้อมูลระหว่างสถานพยาบาล** การส่ง “สิ่งส่งตรวจ” ของผู้ใช้บริการไปยังหน่วยงานเฉพาะทาง การร้องขอสิ่งสนับสนุนที่จำเป็น เช่น การขอโลหิตหรือการขอรับบริจาคอวัยวะ เพื่อการรับ-ส่งต่อผู้ป่วยระหว่างโรงพยาบาล (Refer) การเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลของผู้ใช้บริการให้แก่โรงพยาบาลหรือสถาบันการศึกษาอื่น ๆ เพื่อประโยชน์ด้านการศึกษาและการพัฒนาบุคลากรทางการแพทย์และพยาบาล

- **เพื่อวัตถุประสงค์ในการเชื่อมโยงฐานข้อมูลสุขภาพรายบุคคล** กรุงเทพมหานครจะนำข้อมูลส่วนบุคคลของผู้ใช้บริการเข้าสู่ระบบคอมพิวเตอร์ เพื่อเชื่อมโยงฐานข้อมูลสุขภาพระหว่างสถานพยาบาลในเครือข่าย ให้สามารถเรียกดูข้อมูลสุขภาพส่วนบุคคลของผู้ใช้บริการผ่านอุปกรณ์ต่าง ๆ เพื่อประโยชน์ในการให้บริการสุขภาพและเพื่อการดูแลสุขภาพของผู้ใช้บริการ

- **เพื่อใช้สิทธิประโยชน์ในการรักษาพยาบาล** กรุงเทพมหานครจะเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลของผู้ใช้บริการเพื่อใช้สิทธิประโยชน์ในการรักษาพยาบาลจากกองทุนประกันสุขภาพถ้วนหน้า ประกันสังคมสวัสดิการราชการ หรือสวัสดิการอื่น ๆ ตามที่ผู้ใช้บริการได้ขึ้นทะเบียนไว้หรือตามที่กฎหมายกำหนด

- **สถาบันการเงิน** กรุงเทพมหานครอาจทำการเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลของผู้ใช้บริการไปยังสถาบันการเงินธนาคาร บริษัทบัตรเครดิต บริษัทประกันภัยที่เป็นคู่สัญญาของผู้ใช้บริการ หรือหน่วยงานทางกฎหมายอื่น ตามที่จำเป็นในการทำการจ่ายและรับชำระเงินตามที่มีการร้องขอ โดยกรุงเทพมหานครจะเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลต่อบุคคลที่มีอำนาจในการเข้าถึงข้อมูลดังกล่าวตามที่กฎหมายกำหนดและสามารถพิสูจน์ได้ว่าตนมีอำนาจในการเข้าถึงดังกล่าวเท่านั้น

- **หน่วยงานราชการที่เกี่ยวข้อง** กรุงเทพมหานครอาจทำการเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลของผู้ใช้บริการไปยังหน่วยงานราชการที่เกี่ยวข้องเพื่อการปฏิบัติตามกฎหมาย เช่น การรายงานกับหน่วยงานกำกับดูแลต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้อง หรือการปฏิบัติตามข้อกำหนดทางกฎหมายอื่นใดที่กรุงเทพมหานครต้องปฏิบัติตาม

- **ผู้ให้บริการภายนอก** กรุงเทพมหานครอาจทำเก็บข้อมูลส่วนบุคคลไว้ในระบบประมวลผลแบบคลาวด์ (Cloud Computing) โดยใช้บริการจากบุคคลที่สามไม่ว่าตั้งอยู่ในประเทศไทยหรือต่างประเทศ หรือผู้ให้บริการเซิร์ฟเวอร์สำหรับเว็บไซต์ การวิเคราะห์ข้อมูล การประมวลผลผลการจ่ายและรับชำระเงิน การทำคำสั่งซื้อ การให้บริการโครงสร้างพื้นฐานเกี่ยวกับเทคโนโลยีสารสนเทศ เป็นต้น

ในกรณีที่กรุงเทพมหานครจำเป็นต้องส่งข้อมูลส่วนบุคคลของผู้ใช้บริการให้แก่บุคคลภายนอก กรุงเทพมหานครจะดำเนินการตามขั้นตอนที่เหมาะสม เพื่อให้มั่นใจว่าบุคคลภายนอกจะดูแลข้อมูลส่วนบุคคลของผู้ใช้บริการไม่ให้เกิดการสูญหาย การเข้าถึงข้อมูลโดยไม่ได้รับอนุญาต การใช้ การดัดแปลง หรือการเปิดเผยและการใช้งานที่ไม่ถูกต้อง

๙. การโอนข้อมูลไปต่างประเทศ

กรุงเทพมหานครจะทำการเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลต่อผู้รับข้อมูลในต่างประเทศ เฉพาะกรณีที่ถูกกฎหมายคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลกำหนดให้ทำได้เท่านั้น ทั้งนี้ กรุงเทพมหานครอาจปฏิบัติตามหลักเกณฑ์การโอนข้อมูลระหว่างประเทศ โดยเข้าทำข้อสัญญามาตรฐานหรือใช้กลไกอื่นที่พึงมีตามกฎหมายว่าด้วยการคุ้มครองข้อมูลที่ใช้บังคับ และกรุงเทพมหานครอาจอาศัยสัญญา การโอนข้อมูล หรือกลไกอื่นที่ได้รับการอนุมัติเพื่อการโอนข้อมูลส่วนบุคคลไปยังต่างประเทศ

๑๐. มาตรการรักษาความปลอดภัยของข้อมูล

กรุงเทพมหานครจะใช้มาตรการรักษาความมั่นคงปลอดภัยของข้อมูลส่วนบุคคล ซึ่งครอบคลุมถึงมาตรการป้องกันด้านการบริหารจัดการ (Administrative Safeguard) มาตรการป้องกันด้านเทคนิค (Technical Safeguard) และมาตรการป้องกันทางกายภาพ (Physical Safeguard) ในเรื่องการเข้าถึงหรือควบคุมการใช้งานข้อมูลส่วนบุคคล (Access Control) เพื่อป้องกันการเข้าถึงและเปิดเผยข้อมูลโดยไม่ได้รับอนุญาต และสอดคล้องกับการดำเนินงานของกรุงเทพมหานครและมาตรฐานที่รับรองโดยทั่วไป

กรุงเทพมหานครอาจกำหนดให้เจ้าหน้าที่ของกรุงเทพมหานครเข้ารับการฝึกอบรมและประชาสัมพันธ์ เพื่อให้ความรู้เกี่ยวกับการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลและการรักษาความมั่นคงปลอดภัยของข้อมูล

การจัดจ้างผู้ให้บริการภายนอก กรุงเทพมหานครจะมีการสอบทานและปรับปรุงมาตรการต่าง ๆ เพื่อให้แน่ใจว่าผู้ให้บริการภายนอกที่กรุงเทพมหานครทำการว่าจ้างจะมีการใช้มาตรการในการเก็บรวบรวม ประมวลผล โอนย้าย จัดการ และรักษาความมั่นคงปลอดภัยของข้อมูลอย่างเพียงพอในการให้บริการภายใต้วัตถุประสงค์ของกรุงเทพมหานคร เป็นไปตามมาตรฐานต่าง ๆ ของประเทศ และกฎระเบียบที่เกี่ยวข้อง

กรุงเทพมหานครจัดทำนโยบายและขั้นตอนวิธีการต่าง ๆ เพื่อการจัดการข้อมูลอย่างปลอดภัยและป้องกันการเข้าถึงโดยไม่ได้รับอนุญาต โดยมีรายละเอียดดังต่อไปนี้

- กำหนดนโยบายและขั้นตอนวิธีการต่าง ๆ เพื่อจัดการข้อมูลอย่างปลอดภัย และอาจกำหนดเพิ่มเติมในสัญญาระหว่างกรุงเทพมหานครกับคู่สัญญาแต่ละราย
- มีการบริหารจัดการสิทธิของพนักงานและลูกจ้างในการเข้าถึงข้อมูลส่วนบุคคลอย่างเหมาะสม
- ป้องกันการเข้าถึงข้อมูลของผู้ขอใช้บริการโดยไม่ได้รับอนุญาต โดยใช้การเข้ารหัสข้อมูล การตรวจสอบตัวตนและเทคโนโลยีการตรวจจับไวรัสตามความจำเป็น รวมถึงจัดให้มีช่องทางการสื่อสารแบบปลอดภัยสำหรับข้อมูลดังกล่าวด้วยการเข้ารหัสลับข้อมูลดังกล่าว เช่น จัดให้มีการใช้ Secure Socket Layer (SSL) protocol เป็นต้น
- บริหารจัดการให้ผู้ให้บริการภายนอกที่กรุงเทพมหานครทำการว่าจ้างต้องปฏิบัติตามหลักเกณฑ์ตามกฎหมาย และระเบียบต่าง ๆ ว่าด้วยการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล
- มีการติดตามตรวจสอบเว็บไซต์และระบบออนไลน์ของกรุงเทพมหานครผ่านหน่วยงานที่มีความเชี่ยวชาญด้านการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลและการรักษาความมั่นคงปลอดภัย
- จัดให้มีการฝึกอบรมเกี่ยวกับการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลแก่บุคลากรของกรุงเทพมหานคร
- ประเมินผลแนวปฏิบัติเกี่ยวกับการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล การจัดการข้อมูล และการรักษาความมั่นคงปลอดภัยของข้อมูลของกรุงเทพมหานครเป็นประจำ

อย่างไรก็ดี แม้ว่ากรุงเทพมหานครจะทุ่มเทและใช้ความพยายามในการดูแลข้อมูลให้มีความปลอดภัย ด้วยการใช้เครื่องมือทางเทคนิคร่วมกับการบริหารจัดการโดยบุคคล เพื่อควบคุมและรักษาความปลอดภัยของข้อมูล มิให้มีการเข้าถึงข้อมูลส่วนตัวหรือข้อมูลที่เป็นความลับของผู้ขอใช้บริการโดยไม่ได้รับอนุญาต แต่ไม่อาจรับประกันได้ว่าจะสามารถป้องกันความผิดพลาดได้ทุกประการ

๑๑. สิทธิของผู้ใช้บริการ

ในฐานะเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคล ผู้ขอใช้บริการมีสิทธิร้องขอให้กรุงเทพมหานครดำเนินการเกี่ยวกับข้อมูลส่วนบุคคลของผู้ขอใช้บริการตามขอบเขตที่กฎหมายอนุญาตให้กระทำได้ ดังนี้

๑๑.๑ สิทธิในการขอรับข้อมูลส่วนบุคคล: ผู้ขอใช้บริการมีสิทธิที่จะขอรับสำเนาข้อมูลส่วนบุคคลของตน และมีสิทธิที่จะร้องขอให้เปิดเผยถึงการได้มาซึ่งข้อมูลของผู้ขอใช้บริการ

๑๑.๒ สิทธิในการคัดค้านการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคล: ผู้ขอใช้บริการมีสิทธิที่จะคัดค้านการเก็บรวบรวม ใช้ หรือเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลที่เกี่ยวข้องกับตนได้ด้วยเหตุบางประการตามที่กฎหมายกำหนด

๑๑.๓ สิทธิในการขอให้ลบหรือทำลายข้อมูลส่วนบุคคล: ผู้ขอใช้บริการมีสิทธิขอให้ลบหรือทำลาย หรือทำให้ข้อมูลส่วนบุคคลเป็นข้อมูลที่ไม่สามารถระบุตัวบุคคลที่เป็นผู้ขอใช้บริการได้ ด้วยเหตุบางประการได้ตามที่กฎหมายกำหนด

๑๑.๔ สิทธิในการระงับการใช้ข้อมูลส่วนบุคคล: ผู้ขอใช้บริการมีสิทธิขอให้กรุงเทพมหานคร ระงับการใช้ข้อมูลส่วนบุคคลของตนเองด้วยเหตุบางประการตามที่กฎหมายกำหนด

๑๑.๕ สิทธิในการแก้ไขข้อมูลส่วนบุคคลให้ถูกต้อง: ในกรณีที่ข้อมูลส่วนบุคคลมีการเปลี่ยนแปลง ผู้ขอใช้บริการสามารถดำเนินการยื่นคำขอแก้ไขข้อมูลดังกล่าวได้ เพื่อให้ข้อมูลส่วนบุคคลของผู้ขอใช้บริการนั้นถูกต้อง เป็นปัจจุบัน สมบูรณ์ และไม่ก่อให้เกิดความเข้าใจผิด

๑๑.๖ สิทธิในการเพิกถอนความยินยอม: ผู้ขอใช้บริการมีสิทธิที่จะเพิกถอนความยินยอมเมื่อใดก็ได้ โดยการถอนความยินยอมดังกล่าวจะไม่กระทบต่อการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลใด ๆ ที่ผู้ขอใช้บริการได้ให้ความยินยอมไปแล้วก่อนหน้านี้นี้ ทั้งนี้ หากการถอนความยินยอมจะส่งผลกระทบต่อข้อมูลส่วนบุคคลในเรื่องใด กรุงเทพมหานครจะแจ้งให้ผู้ขอใช้บริการทราบถึงผลกระทบจากการถอนความยินยอม

อนึ่ง กรุงเทพมหานครอาจปฏิเสธคำขอใช้สิทธิข้างต้น หากการดำเนินการใด ๆ เป็นไปเพื่อวัตถุประสงค์ หรือเป็นกรณีที่ต้องปฏิบัติตามกฎหมายหรือคำสั่งศาล หรือเป็นกรณีที่อาจส่งผลกระทบต่อและก่อให้เกิดความเสียหายต่อสิทธิหรือเสรีภาพของผู้ขอใช้บริการหรือบุคคลอื่น หรือเป็นการดำเนินการเพื่อการศึกษาวิจัยทางสถิติที่มีมาตรการปกป้องข้อมูลที่เหมาะสม หรือเพื่อการก่อตั้งสิทธิเรียกร้อง การปฏิบัติตามหรือการใช้สิทธิเรียกร้องหรือการยกขึ้นต่อสู้สิทธิเรียกร้องตามกฎหมาย

หากผู้ขอใช้บริการต้องการใช้สิทธิ สามารถติดต่อมายัง ส่วนยุทธศาสตร์และพัฒนาระบบบริการสุขภาพ สำนักงานพัฒนาระบบบริการทางการแพทย์ สำนักการแพทย์ เพื่อดำเนินการยื่นคำร้องขอดำเนินการตามสิทธิข้างต้น ได้ตามช่องทางใน ข้อ ๑๒

๑๒. การปรับปรุงหนังสือแจ้งการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคล

กรุงเทพมหานครอาจมีการปรับปรุงเนื้อหาของหนังสือแจ้งการประมวลผลนี้เป็นครั้งคราว เพื่อให้แน่ใจว่าเนื้อหาจะมีความเหมาะสมและเป็นปัจจุบัน

๑๑. ช่องทางการติดต่อ

ในกรณีที่ผู้ขอใช้บริการต้องการใช้สิทธิหรือมีคำถามเกี่ยวกับการใช้สิทธิของตนหรือความยินยอมที่ผู้ขอใช้บริการได้ให้ไว้ ผู้ขอใช้บริการสามารถติดต่อได้ที่

ส่งถึง : ส่วนยุทธศาสตร์และพัฒนาระบบบริการสุขภาพ

สำนักงานพัฒนาระบบบริการทางการแพทย์ สำนักงานการแพทย์

ที่อยู่ ๕๑๔ ถนนหลวง แขวงป้อมปราบ เขตป้อมปราบศัตรูพ่าย กรุงเทพมหานคร ๑๐๑๐๐

อีเมล dmsbma@msdbangkok.go.th

โทรศัพท์ ๐ ๒๒๒๓ ๑๗๒๘

ข้าพเจ้ายอมรับข้อกำหนดและเงื่อนไขการให้บริการ และรับทราบหนังสือแจ้งการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคล (Privacy Notice) นี้